



## SYSTÈMES D'EXPLOITATION WINDOWS ET MÉTHODOLOGIE DE DÉPANNAGE

3000 € HT (tarif inter) | REF : SYS42  
TARIF SPÉCIAL : particuliers et demandeurs d'emploi

Définition, installation et paramétrage des systèmes d'exploitation Windows et méthodologie de dépannage.

### PROGRAMME

#### Windows

- Historique d'un système d'exploitation (DOS, Win95-98-NT, Win2000-XP-2003-Windows 7, 2008).
- Architecture des systèmes d'exploitation.
- Gestion des services.
- Manipulations pratiques (script, commandes, restauration, installation...).
- La base de registre.

#### Méthodologie de dépannage

- Identification d'un dysfonctionnement.
- Élaboration de la stratégie de réponse.
- Préparation et réalisation de l'intervention.
- Les tests de bon fonctionnement.
- Le compte rendu d'intervention et capitalisation de l'expérience.

#### Système Windows

- Accès à distance avec terminal server, VNC.
- Pc Anywhere ou autre outils.



5

JOURS

35

HEURES

### OBJECTIFS

Savoir diagnostiquer et résoudre à distance un incident informatique  
Apporter une solution de dépannage logiciel à distance ou sur site

### PUBLIC | PRÉREQUIS

#### PUBLIC

Techniciens informatique, gestionnaires de parc Techniciens d'exploitation, techniciens de maintenance...

#### PRÉREQUIS

Connaissance de la structure matérielle et architecturale d'un ordinateur  
Connaissance du secteur informatique, en particulier de la partie support et technique

### INFOS PRATIQUES

#### HORAIRES DE LA FORMATION

de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

#### MÉTHODOLOGIE

#### PÉDAGOGIQUE

Théorie | Cas pratiques | Synthèse

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation qualitative des acquis tout au long de la formation et appréciation des résultats

### DATES ET LIEUX

Aucune session ouverte